

ФАСАДНАЯ ПЛИТКА

гарантийный талон

Уважаемый покупатель!

Мы благодарим Вас за выбор нашей продукции. Мы сделали всё возможное, чтобы наша продукция в полной мере удовлетворяла Вашим запросам, а качество соответствовало лучшим мировым стандартам. Настоятельно рекомендуем ознакомиться с условиями гарантии на нашу продукцию. Производитель гарантирует выполнение обязательств по удовлетворению требований покупателей, установленных законодательством Российской Федерации.

Производитель:

Общество с Ограниченной Ответственностью «Дёке Хоум Системс», ИНН 7713741050.

Место нахождения:

Россия, 601021, Владимирская обл., Киржачский район, д. Федоровское, ул. Сельская, д. 51/1.

Данная гарантия действительна и распространяется только на Фасадную плитку Döcke, проданную начиная с 01.04.2025 г.

1. Сведения о продукте:

1.1. Назначение изделия: материал штучный стеновой: «Фасадная плитка Döcke» является разновидностью битумной черепицы и предназначен для устройства облицовки фасадов зданий и сооружений.

1.2. Качество продукции и её безопасность подтверждают:

• Сертификат соответствия ГОСТ Р.

2. Производитель гарантирует конечному покупателю:

• Соответствие продукции ГОСТ 32806-2014 (EN 544:2011) «Битумная черепица».

• Водонепроницаемость при выполнении условий настоящего гарантийного талона.

• Стабильность цвета*.

* Стабильность цвета – равномерное изменение цвета, вызванное воздействием атмосферных явлений не чрезвычайного характера.

3. Условия гарантии:

3.1. Гарантийный срок исчисляется с момента продажи продукции, дата которой указывается в Гарантийном талоне. Если дату продажи установить невозможно, гарантийный срок исчисляется с даты изготовления продукции. Не подлежат безвозмездному устранению недостатки, которые могли быть обнаружены до начала монтажных работ.

3.2. Гарантийный срок на продукцию:

Основной и дополнительный срок гарантии на фасадную плитку серий Premium и Standard приведены в таблице 1.

3.3. Основная гарантия – это гарантийный срок, установленный Производителем согласно абз. 1 п. 6 ст. 5 Закона РФ от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей».

3.4. В случае выявления повреждений продукции, возникшие в результате нарушения технологии производства фасадного материала, во время действия срока основной гарантии, Производитель обязуется:

• Удовлетворить требования Потребителя, установленные ст. 18 и 19 Закона РФ от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей».

3.5. Дополнительная гарантия – это срок дополнительного обязательства, установленный производителем согласно абз. 2 и 3 п. 6 ст. 5 Закона РФ от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей».

3.6. Срок дополнительного обязательства исчисляется со срока изготовления продукции либо даты приобретения его первым покупателем. В течение времени, когда срок действия основной гарантии и дополнительного обязательства совпадают, применяются последствия, предусмотренные основной гарантией.

3.7. В случае выявления повреждений продукции, возникшие в результате нарушения технологии производства фасадного материала, после окончания действия срока основной гарантии, но в период действия дополнительного срока гарантии. Производитель по своему усмотрению:

• Произведет компенсацию денежных средств за продукцию (только производства ООО «ДХС») по предоставленным Потребителем товаросопроводительным документам, подтверждающим факт приобретения данного Товара, без учёта индексации цен. В случае, когда Потребитель не может предоставить документы, подтверждающие факт покупки Товара, стоимость фасадного материала определяется Производителем самостоятельно. Не выплачивается стоимость монтажных, демонтажных работ, а также иных затрат и убытков Потребителя, связанных с возникновением недостатка продукции.

• Произведет замену на аналогичную продукцию (только производства ООО «ДХС»), исключая выплату стоимости фасадных работ по демонтажу и монтажу, и иных затрат и убытков Потребителя, связанных с возникновением недостатка продукции.

3.8. Покупатель обязан хранить до истечения срока гарантии упаковочную этикетку с указанием даты производства, настоящий гарантийный талон, подписанный Продавцом и инструкцию, в соответствии с которой проводился монтаж продукта.

4. Основная гарантия и дополнительная гарантия действительны при соблюдении следующих условий:

4.1. При наличии полностью заполненного Гарантийного талона, в том числе печати торгующей организации и подписи покупателя.

4.2. Продукция использовалась в целях, соответствующих её прямому назначению.

4.3. Продукция монтировалась только с использованием оригинальных комплектующих.

4.4. Продукция монтировалась с полным соблюдением Инструкции по монтажу производителя фасадной плитки Döcke, действующей на момент монтажа и размещённой на сайте www.docke.ru

4.5. Продукция хранилась и транспортировалась согласно правилам производителя, размещённых на сайте www.docke.ru.

4.6. Монтаж строительной конструкции выполнен с соблюдением строительных норм и правил, действующих в Российской Федерации на момент монтажа.

5. Гарантия не распространяется на продукцию:

5.1. Повреждённую в результате действия обстоятельств непреодолимой силы, в том числе ураганом, молнией, землетрясением и пр.

5.2. Смонтированную в нарушение Инструкции по монтажу производителя фасадной плитки Döcke.

5.3. Повреждённую в результате нарушения Правил хранения и эксплуатации, которые указаны в Инструкции по монтажу производителя фасадной плитки Döcke.

5.4. Повреждённую в результате деформаций, образовавшихся вследствие естественной усадки зданий или сооружений, а также ошибок, допущенных при строительстве.

5.5. Недостатки которой возникли в результате несоблюдения строительных норм и правил, а также неправильного обустройства конструкции, вентиляции, сплошного основания, тепло-, гидро- и пароизоляции.

5.6. Недостатки которой возникли вследствие поражения грибом (мох, плесень и пр.).

5.7. Демонтированную и смонтированную повторно.

5.8. С неравномерным изменением цвета, вызванным различной интенсивностью воздействия солнечного излучения на освещённые и затенённые участки фасада.

6. Порядок рассмотрения претензий.

В случае выявления недостатков продукции, подпадающих под условия данного Гарантийного талона, Потребитель должен сообщить об этом Производителю в письменной форме через Продавца, у которого был куплена продукция, либо напрямую Производителю, путем заполнения электронной формы на сайте www.docke.ru/reclamation/ или по электронной почте cs@docke.ru, либо почтовым отправлением по адресу: Россия, 601021, Владимирская обл., Киржачский район, д. Федоровское, ул. Сельская, д. 51/1.

6.1. Информация должна включать: адрес, по которому находится продукция с недостатком, описание недостатка, контактные данные лица, заявляющего требование (ФИО, адрес места жительства, номер телефона), видео и фото материалы, подтверждающие наличие недостатка продукции и условия её использования, требования по возмещению в соответствии со ст. 18 и 19 Закона РФ от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей» и условиями данного гарантийного талона.

6.2. Производитель в письменном виде подтверждает получение претензии и при необходимости запрашивает дополнительную информацию, необходимую для рассмотрения претензии. Производитель вправе направить своего представителя для осмотра обнаруженных недостатков и условий использования продукции либо попросить отправить продукцию на исследование по почте для проведения проверки.

6.3. Потребитель обязуется предоставить доступ представителю Производителя для проведения осмотра продукции с недостатком и условий использования продукта, в т.ч. для проведения экспертизы строительной конструкции. В противном случае Производитель вправе отказать в рассмотрении обращения Потребителя.

6.4. Если в результате проверки продукции и/или экспертизы строительной конструкции будет установлено, что недостатки возникли не по вине Производителя, в соответствии с п. 5 ст. 18 Закона РФ от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей», Потребитель обязан возместить Производителю расходы на проведение проверки продукции и/или экспертизы строительной конструкции, а также связанные с этим расходы на хранение и транспортировку продукции.

7. Правила хранения материала:

7.1. Хранение материала должно производиться только в заводской упаковке производителя на поддонах. Нарушение оригинальной упаковки производителя категорически запрещается.

7.2. Хранение материала должно производиться только в закрытом и сухом помещении на расстоянии не менее 1,5 м от отопительных приборов.

7.3. При хранении не допускается установка поддонов друг на друга.

7.4. Хранение материала должно производиться при температуре не ниже -40°С и не выше +50°С.

7.5. Хранение материала должно производиться при относительной влажности воздуха не более 80%.

7.6. При хранении необходимо избегать попадания прямых солнечных лучей.

7.7. Штабелирование пачек – не более 16 рядов в высоту.

8. Правила эксплуатации материала:

8.1. Для очистки фасада от загрязнений допускается промывать его водой из садового шланга.

8.2. Для удаления мусора с поверхности фасадной плитки запрещается использование металлических и острых инструментов.

8.3. Необходимо не допускать контакта плитки с выпавшим снегом и образовавшимся льдом. В зимний период времени необходимо откидывать снежные заносы (сугробы), образовавшиеся у фасада здания. Невыполнение данного требования может привести к повреждению фасадной плитки.

9. Примечания.

9.1. Производитель оставляет за собой право прекратить выпуск любого из видов своей продукции или изменить его, в том числе внести изменения в цветовую рецептуру продукции без уведомления Потребителя, и не несет ответственности за возможные последствия прекращения выпуска или изменения характеристик продукции для Потребителя.

9.2. В случае замены продукции Döcke по претензии, Производитель не несет ответственности за расхождение в цвете между старым и новым материалом, если цвет старого материала изменился в процессе нормальной эксплуатации. В случае, если подлежащий замене фасад на момент претензии был изменен или снят с производства, производитель оставляет за собой право заменить его на аналогичный.

Таблица 1

Серия	Основная гарантия, лет	Дополнительная гарантия, лет
Premium	10	30
Standard	5	20

Дата покупки _____

Наименование проданной продукции (полное, включая цвет) _____

Количество _____

Номер партии (см. на упаковке) _____

Компания продавец _____ М.П.

Подпись продавца _____ / _____
подпись Ф.И.О

С условиями гарантии, правилами транспортировки, хранения и ухода, инструкцией по монтажу ознакомлен.

Подпись покупателя _____ / _____
подпись Ф.И.О