

# ВОДОСТОЧНАЯ СИСТЕМА STAL DACHA

## ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

### Уважаемый покупатель!

Мы благодарим Вас за выбор нашей продукции. Мы сделали всё возможное, чтобы наша продукция в полной мере удовлетворяла Вашим запросам, а качество соответствовало лучшим мировым стандартам.

Настоятельно рекомендуем ознакомиться с условиями гарантии на нашу продукцию. Производитель гарантирует выполнение обязательств по удовлетворению требований покупателей, установленных законодательством Российской Федерации.

### Производитель:

ООО «Авангард», Россия, 141802, область Московская, г. Дмитров, ул. Бирлово поле, вл. 35, стр. 3 по заказу и под контролем ООО «Дёке Трейд Маркетинг» Россия, 125212 г. Москва, Головинское ш., д.5 к.1.

### Сведения о продукте:

Наименование продукции: водосточная система Döcke STAL серия DACHA – желоба и трубы из металла, а также аксессуары к ним.

Назначение продукции: обеспечение водоотвода с кровель разных типов.

**Качество водосточных систем Döcke и их безопасность подтверждаются всеми необходимыми сертификатами соответствия.**

### Гарантийный срок:

На металлическую водосточную систему, выпускаемую под ТМ Döcke DACHA, предоставляется гарантия:

на эстетические параметры:

- отсутствие отслоения и растрескивания покрытия от поверхности Продукции
- значительные и неравномерные изменения цвета полимерного покрытия лицевой стороны Продукции, чётко видимые с расстояния не менее 15 метров.
- отсутствие неравномерного выцветания защитно-декоративного покрытия (изменения цвета в пределах одного изделия) со стороны падения солнечных лучей и одной стороны фасада/кровли.

на технические параметры:

- отсутствие возникновения сквозной коррозии в результате окисления металлической основы Продукции в течение срока, обозначенного в таблице

Гарантия на технические параметры, лет			
Далее 10 км от берега моря	Далее 5 км от берега моря	Далее 3 км от берега моря	Далее 3 км от берега моря
10	5	3	1
Гарантия на эстетические параметры, лет			
Далее 10 км от берега моря	Далее 5 км от берега моря	Далее 3 км от берега моря	Далее 3 км от берега моря
5	2	1	0

### Условия гарантии:

Гарантийный срок исчисляется с момента продажи продукции, дата которой указывается в Гарантийном талоне. Если дату продажи установить невозможно, гарантийный срок исчисляется с даты изготовления продукции.

Не подлежат безвозмездному устранению недостатки, которые могли быть обнаружены до начала монтажных работ.

### Гарантия действительна при соблюдении следующих условий:

- При наличии полностью заполненного Гарантийного талона, в том числе печати торгующей организации и подписи покупателя.
- Продукция использовалась в целях, соответствующих её прямому назначению.
- Продукция монтировалась с полным соблюдением Инструкции по монтажу производителя, действующей на момент монтажа.
- Продукция монтировалась на кровле с установленной системой снегозадержания.
- Продукция монтировалась только с использованием оригинальных комплектующих.
- Строительство велось с соблюдением строительных норм и правил, действующих на момент монтажа.

### Гарантия не распространяется на продукцию:

- Поврежденную в результате действия обстоятельств непреодолимой силы, в том числе ураганом, молнией, землетрясением и пр.
- Смонтированную в нарушение Инструкции по монтажу производителя.
- Поврежденную в результате нарушения Правил хранения и эксплуатации, которые указаны в инструкции по монтажу производителя.
- Поврежденную в результате деформаций, образовавшихся вследствие естественной усадки зданий или сооружений, а также ошибок, допущенных при строительстве.
- На прочие повреждения, не вызванные производственным браком.

Производитель оставляет за собой право прекратить выпуск или изменить любой из своих продуктов, включая цвет, без уведомления Покупателя и не несет ответственности за результат таких прекращений или изменений.

### Правила хранения.

- Хранение осуществляется только в фирменной упаковке производителя.
- Хранение осуществляется только в условиях, препятствующих попаданию влаги и прямых солнечных лучей.

- Хранение допускается только в крытых помещениях, оборудованных вентиляцией, при температуре от -35°C до +50°C и относительной влажности воздуха 50-60%.
- При хранении коробок с продукцией в несколько ярусов, давление веса верхних коробок не должно передаваться на изделия нижних.
- При длительном хранении (свыше 10 дней) необходимо использовать паллеты или стеллажи.
- В случае хранения продукции в неотапливаемых помещениях, необходимо принять меры для предотвращения образования конденсата внутри упаковки.
- Категорически запрещается хранить изделия:
  - без упаковки производителя;
  - под прямыми солнечными лучами;
  - вблизи отопительных приборов (на расстоянии менее 1,5 м).

### Правила осуществления погрузочно-разгрузочных работ.

- Погрузочно-разгрузочные работы изделий длиной более 1,5 м необходимо осуществлять не менее, чем двумя работниками.
- Перемещение изделий волоком запрещено.
- Запрещено делать резкие рывки при осуществлении погрузочно-разгрузочных работ, которые могут привести к механическим деформациям продукции.

### Правила транспортировки.

- Транспортировка изделий должна осуществляться на транспортных средствах с крытыми или тентованными кузовами, длиной не менее длины перевозимого материала.
- Транспортировка изделий должна осуществляться только в фирменной упаковке производителя.
- Упаковки с изделиями должны быть надёжно закреплены в транспортных средствах во время транспортировки таким образом, чтобы исключить её самопроизвольное перемещение во время движения.
- В случае размещения коробок с продукцией в несколько ярусов, давление веса верхних коробок не должно передаваться на изделия нижних.

ООО «Дёке Трейд Маркетинг» не несет ответственности:

- за кромоочные дефекты (коррозия обрешечных кромок до 10 мм от края изделия)
- за расхождение цветов в случае замены материала, если цвет старого материала изменился в процессе нормальной эксплуатации. При возникновении необходимости замены измененного материала или материала, выпуск которого был прекращен, производитель имеет право заменить его аналогичным материалом сопоставимого качества и ценового диапазона.

Объем и количество материала Производитель определяет самостоятельно.

Дата покупки \_\_\_\_\_

Наименование проданной продукции ( полное, включая цвет) \_\_\_\_\_

Количество \_\_\_\_\_

Номер партии (см. на упаковке) \_\_\_\_\_

Компания продавец \_\_\_\_\_ М.П.

Подпись продавца \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_  
подпись Ф.И.О

**С условиями гарантии, правилами транспортировки, хранения и ухода, инструкцией по монтажу ознакомлен.**

Подпись покупателя \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_  
подпись Ф.И.О